

PAPER-III**LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS****Signature and Name of Invigilator**

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

J 5516

Time : 2 1/2 hours]

OMR Sheet No. : _____

(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____

(In words)

[Maximum Marks : 150]

Number of Pages in this Booklet : 48

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
Example :

①	②	●	④
---	---	---	---

where (3) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Black Ball point pen provided by C.B.S.E.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is no negative marks for incorrect answers.
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
उदाहरण :

①	②	●	④
---	---	---	---

जबकि (3) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुलीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल C.B.S.E. द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं है ।
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

PAPER – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

- 1. Assertion (A):** A decline in the role of the state in economic activity need not necessarily lead to decline in its regulatory/supervisory role in labour and industrial relations.

Reason (R) : When private sector becomes engine of growth, the state may need to play a much stronger role in ensuring a balance between the rights of both labour and management.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are wrong.
- (2) Both (A) and (R) are right and (R) explains (A).
- (3) (A) is right and (R) is wrong.
- (4) (A) is wrong and (R) is right.

- 2.** A company wants to determine the staffing level required to sustain and improve its sales volume. Out of the following methods which will be used for forecasting the personnel required for the purpose ?

- a. Trend analysis
- b. Ratio analysis
- c. Scatter plot

Codes :

- (1) Only b
- (2) Only c
- (3) Only b and c
- (4) a, b and c

- 3.** As per the provisions of the Payment of Gratuity Act, 1972, an employee working in a seasonal establishment shall be deemed to be in continuous service if he has served for not less than :

- (1) One hundred twenty days during the period the establishment was in operation.
- (2) Seventy-five percent of the number of days on which the establishment was in operation.
- (3) One hundred days during the period the establishment was in operation.
- (4) Sixty-seven percent of the number of days on which the establishment was in operation.

लेबर वेल्फेयर एवं इण्डस्ट्रियल रिलेशंस

प्रश्नपत्र – III

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. **अभिकथन (A) :** आर्थिक कार्यकलापों में राज्य की भूमिका में हास से अनिवार्यतः यह तात्पर्य नहीं है कि श्रम एवं औद्योगिक संबंधों में उसकी विनियामक/पर्यवेक्षी भूमिका में हास होगा ।

कारण (R) : जब निजी क्षेत्र विकास का इंजन बन जाता है, तो राज्य के लिए श्रमिक और प्रबंधन दोनों के अधिकारों के बीच संतुलन सुनिश्चित करने में अधिक शक्तिशाली भूमिका के निर्वाह की आवश्यकता होती है ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
- (3) (A) सही है और (R) गलत है ।
- (4) (A) गलत है और (R) सही है ।

2. एक कम्पनी अपनी बिक्री मात्रा को बनाए रखने और उसमें सुधार करने के लिए आवश्यक कर्मचारी के स्तर को निर्धारित करना चाहती है । निम्नलिखित विधियों में से कौन सी विधि इस उद्देश्य के लिए आवश्यक कार्मिकों के पूर्वानुमान के लिए प्रयोग में लायी जाएगी ?

- a. प्रवृत्ति विश्लेषण
- b. अनुपात विश्लेषण
- c. स्केटर प्लॉट

कूट :

- (1) केवल b
- (2) केवल c
- (3) केवल b और c
- (4) a, b और c

3. उपादान संदाय अधिनियम, 1972 के उपबन्धों के अनुसार किसी मौसमी प्रतिष्ठान में कार्यरत कर्मचारी को निरन्तर सेवा में माना जाएगा यदि उसने कम से कम कार्य किया हो :

- (1) प्रतिष्ठान के चालू रहने की अवधि के दौरान एक सौ बीस दिन ।
- (2) प्रतिष्ठान के चालू रहने के दिनों की संख्या के पचहत्तर प्रतिशत ।
- (3) प्रतिष्ठान के चालू रहने के एक सौ दिन की अवधि के दौरान ।
- (4) प्रतिष्ठान के चालू रहने के दिनों की संख्या के सड़सठ प्रतिशत ।

4. **Assertion (A):** The organisational effectiveness should be measured in terms of the entire cycle of the input-process-output system.

Reason (R) : Organisation shall depend on its capacity to adjust with the environment while holding together its internal sub-systems.

Codes :

- (1) (A) is right and (R) is wrong.
 - (2) Both (A) and (R) are right, but, (R) does not explain the (A).
 - (3) (A) is wrong and in attempting to prove a wrong assertion, the (R) also is wrong.
 - (4) Both (A) and (R) are right; and (R) explains the (A).
5. Which of the following statements relating to the court of inquiry is not correct ?
- (1) The court may consist of one or more persons.
 - (2) The court is required to submit its report within a period of three months from the commencement of inquiry.
 - (3) The court of inquiry is an ad-hoc body.
 - (4) The court of inquiry is primarily a fact-finding machinery.
6. Which of the following statements is/are not correct as per the provisions of the Industrial Disputes Act, 1947 ?
- a. A Labour Court cannot adjudicate on disputes relating to discharge and dismissal.
 - b. An Industrial Tribunal can adjudicate on disputes relating to discharge and dismissal.
 - c. An Industrial Tribunal can adjudicate on disputes relating to hours of work and rest intervals.
 - d. A Labour Court cannot adjudicate on disputes relating to leave with wages and holidays.
- (1) Only a
 - (2) a and c
 - (3) a, b and c
 - (4) Only d

4. **अभिकथन (A) :** संगठनात्मक प्रभावकारिता को इनपुट-प्रोसेस-आउटपुट प्रणाली के सम्पूर्ण चक्र के संबंध में मापा जाना चाहिए ।

कारण (R) : संगठन अपनी आन्तरिक उप-पद्धतियों को एक साथ रखते हुए परिवेश के साथ समायोजित करने के लिए अपनी क्षमता पर निर्भर करेगा ।

कूट :

- (1) (A) सही है और (R) गलत है ।
 - (2) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।
 - (3) (A) गलत है और एक गलत अभिकथन को सिद्ध करने के प्रयास में (R) भी गलत है ।
 - (4) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
5. जाँच न्यायालय के संबंध में कौन सा कथन सही नहीं है ?
- (1) न्यायालय में एक या एक से अधिक व्यक्ति हो सकते हैं ।
 - (2) न्यायालय के लिए जाँच के प्रारंभ होने से तीन महीने की अवधि के भीतर अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत करना आवश्यक होता है ।
 - (3) जाँच न्यायालय एक तदर्थ निकाय है ।
 - (4) जाँच न्यायालय मुख्यतः तथ्यान्वेषण तंत्र है ।
6. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के उपबन्धों के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही नहीं है / हैं ?
- a. श्रम न्यायालय कार्य-मुक्ति और सेवा-मुक्ति से संबंधित विवादों का फैसला नहीं कर सकता है ।
 - b. कार्य-मुक्ति और सेवा-मुक्ति से संबंधित विवादों पर कोई औद्योगिक न्यायाधिकरण फैसला दे सकता है ।
 - c. कार्य-घंटों और विश्राम अन्तरालों से संबंधित विवादों पर कोई औद्योगिक न्यायाधिकरण फैसला दे सकता है ।
 - d. सवैतनिक छुट्टी और अवकाशों से संबंधित विवादों पर श्रम न्यायालय फैसला नहीं दे सकता है ।
- (1) केवल a
 - (2) a और c
 - (3) a, b और c
 - (4) केवल d

7. Who corrected the difficulties of Taylor's differential Piece Rate system of wages ?
- (1) Henry Towne (2) H.L. Gantt
(3) Frank and Lillian Gilberhts (4) Newmann and Sumner
8. Which of the following statements relating to the trade unions under the Trade Unions Act, 1926 are not true ?
- a. Every registered trade union has to submit a half yearly return to the Registrar of Trade Unions.
b. Any person who has attained the age of eighteen can become an office bearer of the trade union.
c. Retired or retrenched employees of an organisation holding an office in a trade union shall not be construed as an outsider.
d. The number of outsiders working as office bearers in registered trade union functioning other than in an unorganised section shall be limited to eight.
- (1) a and b (2) a and d
(3) b and c (4) a and c
9. Industrial Morale, it is viewed, is related to job satisfaction but both cannot be used interchangeably. Match List – I with List – II :

List – I**List – II**

- | | |
|--|---------------------|
| a. Composite expression of the attitudes of various individuals employed by an organisation. | i. Job satisfaction |
| b. Result of various attitudes, the individual holds towards his job related factors and life. | ii. Morale |
| c. Group phenomena. | iii. Morale |
| d. Never an average of the individual attitude. | iv. Morale |

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | iv | ii | i |
| (4) | iv | iii | i | ii |

7. किसने टेलर के मजदूरी की भिन्नात्मक मूल्य दर प्रणाली की कठिनाइयों को दूर किया ?
- (1) हेनरी टाउने (2) एच.एल. ग्नेट
(3) फ्रैंक और लिलियन गिल्बर्ट्स (4) न्यूमैन और सुम्नर
8. श्रम संघ अधिनियम, 1926 के अन्तर्गत श्रम संघों के संबंध में कौन से कथन सही नहीं हैं ?
- a. प्रत्येक पंजीकृत श्रम संघ को श्रम संघों के पंजीयक को अर्द्धवार्षिक विवरणी प्रस्तुत करना होता है ।
b. जिस किसी व्यक्ति ने अठारह वर्ष की आयु प्राप्त कर ली है, वह श्रम संघ का पदाधिकारी हो सकता है ।
c. किसी संगठन का सेवानिवृत्त अथवा छुट्टी किए गए कर्मचारी, जिन्होंने श्रम संघ में कार्यभार ग्रहण किया हुआ है, को बाहरी व्यक्ति नहीं समझा जाएगा ।
d. असंगठित क्षेत्र के अलावा अन्य क्षेत्र में कार्यरत पंजीकृत श्रम संघ में पदाधिकारियों के रूप में कार्यरत बाहरी व्यक्तियों की संख्या आठ तक सीमित होगी ।
- (1) a और b
(2) a और d
(3) b और c
(4) a और c
9. ऐसा कहा जाता है कि औद्योगिक मनोबल कार्य संतोष से संबंधित है लेकिन दोनों का प्रयोग एक-दूसरे के स्थान पर नहीं किया जा सकता है । सूची – I को सूची – II से सुमेलित करें :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|---|----------------|
| a. किसी संगठन द्वारा नियोजित विभिन्न व्यक्तियों की अभिवृत्ति की सामूहिक अभिव्यक्ति है । | i. कार्य संतोष |
| b. अपने कार्य, संबंधित कारकों और जीवन के प्रति व्यक्ति की विभिन्न अभिवृत्तियों का परिणाम है । | ii. मनोबल |
| c. सामूहिक परिघटना | iii. मनोबल |
| d. वैयक्तिक अभिवृत्ति का औसत कभी नहीं होता है । | iv. मनोबल |

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | iv | ii | i |
| (4) | iv | iii | i | ii |

10. Which of the following is not true relating to the Employees Provident Fund Appellate Tribunal under the Employees' Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act, 1952 ?

- (1) A Tribunal shall consist of one person only.
- (2) A person so appointed is designated as presiding officer.
- (3) A District Judge can be appointed as the Presiding officer.
- (4) The term of office of the Presiding Officer shall be for a term of four years from the date he assumes office or attains the age of sixty five, whichever is earlier.

11. The provisions relating to Voluntary Arbitration was included in the Industrial Disputes Act, 1947 through an amendment in the year :

- (1) 1948
- (2) 1956
- (3) 1962
- (4) 1971

12. Match the following experiments (List – I) with the pioneers who are associated (List – II) with them :

List – I

- a. Case of Schimdt
- b. Ahmedabad Experiment
- c. Illumination Experiment
- d. Bank wiring observation test room experiment

List - II

- i. George A. Pennock
- ii. F.J. Roethlisberger
- iii. A.K. Rice
- iv. F.W. Taylor

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | iv | iii | ii | i |
| (2) | iv | i | iii | ii |
| (3) | iii | i | iv | ii |
| (4) | iv | iii | i | ii |

10. कर्मचारी भविष्य निधि एवं प्रकीर्ण उपबंध अधिनियम, 1952 के अन्तर्गत कर्मचारी भविष्य निधि अपीलीय अधिकरण के संबंध में क्या सही नहीं है ?

- (1) अधिकरण में केवल एक व्यक्ति होगा ।
- (2) इस प्रकार नियुक्त व्यक्ति को पीठासीन अधिकारी के रूप में नामित किया जाता है ।
- (3) जिला न्यायाधीश को पीठासीन अधिकारी के रूप में नियुक्त किया जा सकता है ।
- (4) पीठासीन अधिकारी का कार्यकाल उनके कार्यभार ग्रहण करने की तारीख से चार वर्षों की अवधि का अथवा पैंसठ वर्ष की आयु प्राप्त करने तक, जो भी पहले हो, होगा ।

11. किस वर्ष औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 में ऐच्छिक पंचनिर्णय संबंधी उपबन्धों को संशोधन द्वारा शामिल किया गया था ?

- | | |
|----------|----------|
| (1) 1948 | (2) 1956 |
| (3) 1962 | (4) 1971 |

12. निम्न प्रयोगों (सूची – I) को उनसे संबंधित अग्रणियों (सूची – II) से सुमेलित कीजिए :

सूची – I	सूची – II
a. स्किम्डट से संबंधित मामला	i. जॉर्ज ए. पेनॉक
b. अहमदाबाद प्रयोग	ii. एफ.जे. रूथलिसबर्गर
c. प्रज्वलन प्रयोग	iii. ए.के. राइस
d. बैंक वायरिंग आब्जरवेशन टेस्ट रूम प्रयोग	iv. एफ.डब्ल्यू. टेलर

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	ii	i
(2)	iv	i	iii	ii
(3)	iii	i	iv	ii
(4)	iv	iii	i	ii

13. Which of the following is not the prescribed hours and periods of work for a child under the Child Labour (Prohibition and Regulation) Act, 1986 ?

- a. No child shall work for more than three hours before he has had an interval for rest for half an hour in any day.
- b. The period of work should be so arranged that, inclusive of his rest interval, it shall not spread over more than six hours in any day.
- c. No child shall be permitted to work between 8 p.m. and 7 a.m.
- d. No child shall be required or permitted to work overtime.

- (1) a and b
- (2) a and c
- (3) b and c
- (4) c and d

14. Who among the following is the first Indian to become the President of the International Labour Conference ?

- (1) Shri Jagjivan Ram
- (2) Sir Atul Chatterjee
- (3) Dr. Nagendra Singh
- (4) Shri Ravindra Verma

15. Which model of H.R.M. propagates that, “if integrated set of HRM practices is applied in a coherent fashion, with a view to achieving the normative goals of high commitment, high quality and task flexibility; then superior individual performance will result; which would lead to superior organisational performance” ?

- (1) Harvard model
- (2) Warwick model
- (3) David Guest model
- (4) John M. Storey model

16. If there is any dispute regarding the subsistence allowance payable to a workman, then to which of the following it can be referred for a decision under the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946 ?

- (1) Labour Court constituted under the Industrial Disputes Act, 1947.
- (2) Industrial Tribunal constituted under the Industrial Disputes Act, 1947.
- (3) Certifying officer appointed under the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946.
- (4) The enquiry officer conducting enquiry against the concerned workman.

13. बाल श्रम (प्रतिषेध और विनियमन) अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से क्या बालक/बालिकाओं के लिए कार्य के निर्धारित घंटे और अवधि नहीं है ?
- कोई भी बालक/बालिका किसी दिन आधे घंटे के विश्राम अन्तराल लेने के पूर्व तीन घंटे से ज्यादा कार्य नहीं करेगा ।
 - कार्य की अवधि इस प्रकार व्यवस्थित की जाएगी कि किसी दिन विश्राम अन्तराल सहित इसकी अवधि छः घंटे से अधिक नहीं होगी ।
 - किसी बालक/बालिका को 8 बजे शाम से सुबह 7 बजे तक कार्य करने की अनुमति नहीं होगी ।
 - किसी बालक/बालिका को ओवर टाइम करने की अनुमति न होगी ना ही उसे करने दिया जायगा ।
- (1) a और b
 - (2) a और c
 - (3) b और c
 - (4) c और d
14. निम्न में से कौन पहले भारतीय हैं जो अंतर्राष्ट्रीय श्रम सम्मेलन के अध्यक्ष बने ?
- (1) श्री जगजीवन राम
 - (2) सर अतुल चटर्जी
 - (3) डॉ. नागेन्द्र सिंह
 - (4) श्री रवीन्द्र वर्मा
15. एच.आर.एम. का कौन सा मॉडल यह प्रतिपादित करता है कि “यदि एच.आर.एम. प्रक्रियाओं का एकीकृत सेट उच्च प्रतिबद्धता, उच्च गुणवत्ता और कार्य नम्यता के मानक लक्ष्यों को प्राप्त करने के लिए सुसंगत रूप से लागू किया जाता है तब इसके परिणाम स्वरूप उच्च व्यक्तिगत कार्य निष्पादन होगा; जिससे संगठनात्मक कार्य निष्पादन भी बेहतर होगा ।” ?
- (1) हार्वर्ड मॉडल
 - (2) वारविक मॉडल
 - (3) डेविड गेस्ट मॉडल
 - (4) जॉन एम. स्टोरी मॉडल
16. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के अन्तर्गत यदि किसी कर्मकार को निर्वाह भत्ता के भुगतान के संबंध में कोई विवाद होता है तब निर्णय के लिए इसे किसे विनिर्दिष्ट किया जा सकता है ?
- (1) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत गठित श्रम न्यायालय ।
 - (2) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत गठित औद्योगिक न्यायाधिकरण ।
 - (3) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के अन्तर्गत नियुक्त प्रमाणित करने वाला अधिकारी ।
 - (4) संबंधित कर्मकार के विरुद्ध जाँच कर रहा जाँच अधिकारी

17. As per the Provisions of the Minimum Wages Act, 1948, while revising or fixing minimum rate of wages for which of the following categories, different rates of wages may not be fixed ?

- a. different scheduled employments
- b. adults and adolescents
- c. children and apprentices
- d. different localities
- e. men and women

- (1) b and c
- (2) e only
- (3) c and e
- (4) c only

18. Who among the following advocated the Philosophy of “Courts to Codes’ in India ?

- (1) G.L. Nanda
- (2) Jagjivan Ram
- (3) V.V. Giri
- (4) J.L. Nehru

19. **Assertion (A) :** Increase in the number of wage earners led to emergence of two sets of people in the society, the wage earners and wage providers. Karl Marx termed these two classes, opposed to each other, as proletariat and bourgeoisie and causative factor for the emergence of trade unions.

Reason (R) : After the industrial revolution, concentration of free labourers under one roof took place on a large scale. In order to resist the exploitation of employers, the labourers had no other alternative but to make a common stand.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are wrong.
- (2) (A) is right and (R) is wrong.
- (3) (A) is wrong but (R) is right.
- (4) Both (A) and (R) are correct and (R) explains (A).

17. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के उपबन्धों के अनुसार किस वर्ग की न्यूनतम मजदूरी की दर संशोधित या निर्धारित करते समय मजदूरी की भिन्न दरें निर्धारित नहीं की जा सकती है ?

- a. विभिन्न अनुसूचित रोजगार
- b. वयस्कों और किशोरों
- c. बालक/बालिकाओं और प्रशिक्षुओं
- d. विभिन्न स्थानों
- e. पुरुष और महिला

- (1) b और c
- (2) केवल e
- (3) c और e
- (4) केवल c

18. निम्नलिखित में से किसने भारत में 'न्यायालय से आचार-संहिता की ओर' दर्शन का प्रतिपादन किया था ?

- (1) जी.एल. नन्दा
- (2) जगजीवन राम
- (3) वी.वी. गिरि
- (4) जे.एल. नेहरू

19. **अभिकथन (A) :** मजदूरी पर जीवन-यापन करने वालों की संख्या में वृद्धि होने से समाज में दो समूह के लोगों, मजदूरी पर जीवन-यापन करने वाले और मजदूरी देने वाले, का प्रादुर्भाव हुआ है । कार्ल मार्क्स ने इन दो वर्गों, एक-दूसरे का विरोध करते हुए, को सर्वहारा वर्ग और बूर्जुआ वर्ग तथा मजदूर संघों के प्रादुर्भाव के लिए प्रेरणार्थक कारक के रूप में परिभाषित किया ।

कारण (R) : औद्योगिक क्रांति के पश्चात्, बड़े पैमाने पर एक छत के नीचे स्वतंत्र श्रमिक संकेन्द्रित हुए । नियोक्ताओं के शोषण का विरोध करने के लिए श्रमिकों के पास एकमत व्यक्त करने के अलावा और कोई विकल्प नहीं होता ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
- (2) (A) सही है और (R) गलत है ।
- (3) (A) गलत है परन्तु (R) सही है ।
- (4) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।

20. Arrange the following phases of Hawthorne experiments in the right order :

- (a) Mica Splitting Test Room
- (b) Bank Wiring Observation Test Room
- (c) Experiments on Illumination
- (d) Relay Assembly Test Room
- (e) Personnel Counselling
- (f) Mass Interviewing Programme

Codes :

- (1) (c), (d), (a), (f), (b), (e)
- (2) (c), (b), (a), (f), (d), (e)
- (3) (c), (a), (b), (f), (e), (d)
- (4) (c), (d), (f), (b), (a), (e)

21. Which of the following statements about quality is not true ?

- (1) Quality is all about meeting or exceeding customer expectation.
- (2) Performance, durability, services available and ease of repair are attributes of quality.
- (3) W. Edwards Deming and Joseph M. Juran are quality gurus who taught the Japanese on quality issues.
- (4) Statistical analyses has no place in Total Quality Management.

22. As per the provisions of the Payment of Gratuity Act, 1972, under which of the conditions an employee shall be entitled for payment of gratuity even if he/she has not rendered five years of continuous service ?

- a. On his retirement
 - b. On his death
 - c. On his resignation
 - d. On his disablement due to accident or disease
- (1) c and a
 - (2) a and b
 - (3) b and d
 - (4) c and d

20. हॉथोर्न प्रयोग के निम्नलिखित चरणों को सही क्रम में व्यवस्थित करें :

- (a) माइका स्प्लिटिंग टेस्ट रूम
- (b) बैंक वाइरिंग ओब्जर्वेशन टेस्ट रूम
- (c) प्रज्वलन संबंधी प्रयोग
- (d) रिले एसेम्बली टेस्ट रूम
- (e) कार्मिक परामर्श
- (f) सामूहिक साक्षात्कार कार्यक्रम

कूट :

- (1) (c), (d), (a), (f), (b), (e)
- (2) (c), (b), (a), (f), (d), (e)
- (3) (c), (a), (b), (f), (e), (d)
- (4) (c), (d), (f), (b), (a), (e)

21. गुणवत्ता के संबंध में कौन सा कथन सही नहीं है ?

- (1) गुणवत्ता ग्राहक की सभी अपेक्षाओं को पूरा करने अथवा उससे अधिक के बारे में है ।
- (2) कार्य निष्पादन, टिकाऊपन, उपलब्ध सेवा एवं सहज मरम्मत गुणवत्ता के गुण हैं ।
- (3) डब्ल्यू एडवार्ड्स डेमिंग और जोसेफ एम. जूरान गुणवत्ता वाले गुरु हैं जिन्होंने गुणवत्ता संबंधी मामलों पर जापानियों को शिक्षा दी ।
- (4) सांख्यिकीय विश्लेषण का पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन में कोई स्थान नहीं है ।

22. उपादान संदाय अधिनियम, 1972 के उपबंधों के अनुसार किस शर्त के अधीन एक कर्मचारी पाँच वर्ष की नियमित सेवा नहीं करने पर भी उपादान के भुगतान का हकदार होगा ?

- a. उसकी सेवानिवृत्ति पर
- b. उसकी मृत्यु पर
- c. उसके त्यागपत्र पर
- d. दुर्घटना या बीमारी के कारण उसकी अपंगता पर
- (1) c और a
- (2) a और b
- (3) b और d
- (4) c और d

23. The book “The Machine that changed the world” which brought the Lean Production and Lean Thinking concept to limelight was authored by :
- (1) James P. Womack, Daniel T. Jones and Daniel Roos
 - (2) Christopher A. Barlett and Sumantra Ghosal
 - (3) R.M. Kanter, B.A. Stein, T.D. Jick
 - (4) K.J. Euske and Steven R. Player
24. Which of the following is true relating to payment of subsistence allowance to an employee suspended pending enquiry for the first ninety days under the provisions of the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946 ?
- (1) Sixty percent of the wages the workman was entitled to immediately preceding the date of suspension.
 - (2) Seventy-five percent of the wages the workman was entitled to immediately preceding the date of suspension.
 - (3) Fifty percent of the wages the workman was entitled to immediately preceding the date of suspension.
 - (4) Thirty-three percent of the wages the workman was entitled to immediately preceding the date of suspension.
25. What is the current amount of medical bonus paid to a women employee under the Maternity Benefit Act, 1961 ?
- | | |
|-------------|-------------|
| (1) ₹ 5,000 | (2) ₹ 3,500 |
| (3) ₹ 4,000 | (4) ₹ 2,500 |
26. Which set of strategies do not come under the TQM ?
- (1) Customer Orientation and Strategic Leadership
 - (2) Business Process Re-engineering and Lean Thinking
 - (3) Corporate Governance and Corporate Social Responsibility
 - (4) Learning, Experimentation and Continuous Improvement

23. पुस्तक “द मशीन दैट चेंज्ड द वर्ल्ड” जिस अपर्याप्त उत्पादन एवं अपर्याप्त चिंतन की अवधारणा को प्रकाश में लाये, का लेखन किसके द्वारा किया गया है ?
- (1) जेम्स पी. वोमैक, डेनियल टी. जोन्स एवं डेनियल रूज
 - (2) क्रिस्टोफर ए. बाल्ट एवं सुमंत्रा घोषाल
 - (3) आर.एम.कांटेर, बी.ए. स्टेन, टी.डी. जिक
 - (4) के.जे. यूस्के एवं स्टीवन आर. प्लेयर
24. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के उपबन्धों के अन्तर्गत किसी निलम्बित कर्मचारी को जाँच लम्बित रहने के प्रथम नब्बे दिनों के लिए निर्वाह भत्ते के भुगतान से संबंधित निम्नलिखित में से क्या सही है ?
- (1) उस मजदूरी का साठ प्रतिशत जिसका कामगार निलम्बन की तिथि के तत्काल पूर्व हकदार था ।
 - (2) उस मजदूरी का पचहत्तर प्रतिशत जिसका कामगार निलम्बन की तिथि के तत्काल पूर्व हकदार था ।
 - (3) उस मजदूरी का पचास प्रतिशत जिसका कामगार निलम्बन की तिथि के तत्काल पूर्व हकदार था ।
 - (4) उस मजदूरी का तैंतीस प्रतिशत जिसका कामगार निलम्बन की तिथि के तत्काल पूर्व हकदार था ।
25. मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961 के अन्तर्गत एक महिला कर्मचारी को दिए जाने वाले चिकित्सा बोनस की वर्तमान राशि कितनी है ?
- (1) ₹ 5,000
 - (2) ₹ 3,500
 - (3) ₹ 4,000
 - (4) ₹ 2,500
26. कौन सा रणनीतिक समूह टी.क्यू.एम. के अन्तर्गत नहीं आता है ?
- (1) ग्राहक अभिविन्यास एवं रणनीतिक नेतृत्व
 - (2) व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्भियंत्रण एवं अपर्याप्त चिंतन
 - (3) कार्पोरेट शासन एवं कार्पोरेट सामाजिक उत्तरदायित्व
 - (4) अध्ययन, प्रयोग एवं सतत सुधार

27. Arrange the following developments in Industrial relations philosophy in the order in which it occurred from the latest to the earliest.

- (a) Socialistic orientation
- (b) Kochan, Katz and McKersie's strategic choice orientation
- (c) Marxian orientation
- (d) Capitalistic orientation
- (e) Dunlop's system orientation
- (1) (d), (a), (e), (c), (b)
- (2) (b), (e), (a), (c), (d)
- (3) (d), (c), (a), (e), (b)
- (4) (b), (a), (c), (e), (d)

28. As per the provisions of the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946, for which of the following organisations the Central Government is not the appropriate Government ?

- (1) Railways
- (2) Major Ports
- (3) Banks
- (4) Mine and Oilfields

29. Examine the formula of dynamics of change given below; where 'C' stands for change; 'A' represents the level of dissatisfaction with the Status Quo; 'B' indicates the clear desired goal; D refers to the practical first step; and 'X' stands for cost of change.

Formula $C = (ABD) > X$

Considering the formula, if A and B have high values but D is zero, what would be the result ?

- (1) Change will occur slowly.
- (2) Change will not occur as the product of ABD would be zero.
- (3) Change will occur as the cost of change will be less.
- (4) Change will not occur as the cost of change will be more.

27. औद्योगिक संबंध दर्शन की निम्नलिखित घटनाओं को उनके घटित होने के क्रम में अद्यतन से आरम्भ की ओर व्यवस्थित करें :

- (a) समाजवादी विचारोन्मुख
- (b) कोकान, काट्ज और मेकरसी का रणनीतिक पसन्द उन्मुख
- (c) मार्क्सवादी विचारोन्मुख
- (d) पूँजीवादी विचारोन्मुख
- (e) डॅलप का व्यवस्था उन्मुख
- (1) (d), (a), (e), (c), (b)
- (2) (b), (e), (a), (c), (d)
- (3) (d), (c), (a), (e), (b)
- (4) (b), (a), (c), (e), (d)

28. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के उपबन्धों के अनुसार निम्नलिखित में से किस संगठन के लिए केन्द्र सरकार समुचित सरकार नहीं है ?

- (1) रेलवे
- (2) प्रमुख पत्तन
- (3) बैंक
- (4) खान और तेल क्षेत्र

29. नीचे दिए गए परिवर्तन की गतिशीलता के सूत्र की जाँच कीजिए : जहाँ 'C' परिवर्तन के लिए है; 'A' यथास्थिति असंतोष के स्तर को दर्शाता है; 'B' स्पष्ट वांछित लक्ष्य का सूचक है; 'D' व्यावहारिक प्रथम कदम का उल्लेख करता है; और 'X' परिवर्तन की लागत है ।

$$\text{सूत्र } C = (ABD) > X$$

सूत्र पर विचार करते हुए यदि A और B का मान उच्चतम हो, लेकिन 'D' का मान शून्य है, तो परिणाम क्या होगा ?

- (1) परिवर्तन धीरे-धीरे होगा ।
- (2) परिवर्तन नहीं होगा क्योंकि ABD का गुणनफल शून्य होगा ।
- (3) परिवर्तन होगा जैसे ही परिवर्तन की लागत कम होगी ।
- (4) परिवर्तन नहीं होगा जैसे ही परिवर्तन की लागत अधिक होगी ।

30. The Second Industrial Truce Resolution was passed in the year _____.

- | | |
|----------|----------|
| (1) 1948 | (2) 1956 |
| (3) 1962 | (4) 1991 |

31. Which of the following is not a part of Peter M. Senge's Five Disciplines ?

- | | |
|----------------------|----------------------|
| (1) Systems Thinking | (2) Personal Mastery |
| (3) Trust | (4) Shared Vision |

32. Match the following doctrines (List – I) with the defences used by the employer to reject the claims of compensation in case of employment injury (List – II) :

List – I

List - II

- | | |
|--|---|
| a. Doctrine of Assumed Risk | i. Compensation will be paid only if accident is caused by personal negligence of employer. |
| b. Doctrine of Contributory Negligence | ii. Accidents are to be expected as a possibility at the workplace. |
| c. Doctrine of common employment and fellow servant's responsibility | iii. Accidents do happen because of the fault of the workman. |
| d. Doctrine of Unknown Person's responsibility | iv. Accidents may happen due to the workers' colleagues. |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | ii | iii | iv | i |
| (3) | ii | iii | i | iv |
| (4) | iii | i | iv | ii |

30. द्वितीय औद्योगिक संधि संकल्प _____ वर्ष में पारित हुआ था ।

- | | |
|----------|----------|
| (1) 1948 | (2) 1956 |
| (3) 1962 | (4) 1991 |

31. निम्न में से कौन सा एक पीटर एम. सेंजे की पाँच विधाओं का भाग नहीं है ?

- | | |
|--------------------|----------------------|
| (1) व्यवस्था चिंतन | (2) वैयक्तिक आधिपत्य |
| (3) विश्वास | (4) साझा दृष्टिकोण |

32. निम्नलिखित सिद्धांतों (सूची – I) को नियोजन के दौरान हुई शारीरिक क्षति की स्थिति में मुआवजा के दावे को अस्वीकृत करने के लिए नियोक्ता द्वारा प्रयुक्त बचाव (सूची – II) को सुमेलित कीजिए :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|--|---|
| a. कल्पित जोखिम का सिद्धांत | i. मुआवजा का भुगतान केवल तभी किया जाएगा जब दुर्घटना नियोक्ता की व्यक्तिगत लापरवाही से होती है । |
| b. सहयोगी लापरवाही का सिद्धांत | ii. कार्य स्थल पर दुर्घटना होने की संभावना बनी रहती है । |
| c. सामान्य रोजगार और साथी नौकर के उत्तरदायित्व का सिद्धांत | iii. श्रमिक की गलती के कारण दुर्घटनाएँ होती हैं । |
| d. अज्ञात व्यक्ति के उत्तरदायित्व का सिद्धांत | iv. कामगारों के सहकर्मियों के कारण दुर्घटनाएँ हो सकती हैं । |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | ii | iii | iv | i |
| (3) | ii | iii | i | iv |
| (4) | iii | i | iv | ii |

33. The Constitution of India deals with distribution of legislative powers between Central and State legislatures. The provision is contained under which Article of the Constitution of India ?

- | | |
|-----------------|-----------------|
| (1) Article 244 | (2) Article 245 |
| (3) Article 246 | (4) Article 247 |

34. Each labour legislation, which has been enacted, is based on certain underlying principles. Match the legislations with underlying principle :

List – I	List – II
(Name of the Legislation)	(Underlying Principle)
a. Factories Act, 1948	i. Principle of Regulation
b. Equal Remuneration Act, 1976	ii. Principle of Social Security
c. Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946	iii. Principle of Protection
d. Employees Compensation Act, 1923	iv. Principle of Social Justice

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iii	iv	i	ii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	i	iii	ii	iv

35. The first craft union was organized by shoemakers in Philadelphia, USA in the year :

- | | |
|----------|----------|
| (1) 1786 | (2) 1788 |
| (3) 1792 | (4) 1806 |

33. भारत का संविधान केन्द्र और राज्य विधायिकाओं के बीच विधायी शक्तियों का वितरण करता है । भारत के संविधान के किस अनुच्छेद में ये उपबन्ध अन्तर्विष्ट हैं ?

- | | |
|------------------|------------------|
| (1) अनुच्छेद 244 | (2) अनुच्छेद 245 |
| (3) अनुच्छेद 246 | (4) अनुच्छेद 247 |

34. प्रत्येक श्रम विधान का अधिनियमन कतिपय अंतर्निहित सिद्धांतों पर आधारित है । विधानों को उनके अंतर्निहित सिद्धांतों के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

(विधान का नाम)

- a. कारखाना अधिनियम, 1948
- b. समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976
- c. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946
- d. कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923

सूची – II

(अन्तर्निहित सिद्धांत)

- i. विनियमन का सिद्धांत
- ii. सामाजिक सुरक्षा का सिद्धांत
- iii. संरक्षण का सिद्धांत
- iv. सामाजिक न्याय का सिद्धांत

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | iii | iv | i | ii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | i | iii | ii | iv |

35. किस वर्ष फिलाडेल्फिया, यू.एस.ए. में जूता निर्माण में लगे कामगारों ने प्रथम शिल्प संघ की स्थापना की ?

- | | |
|----------|----------|
| (1) 1786 | (2) 1788 |
| (3) 1792 | (4) 1806 |

36. Read the following statements :

Unions demand high wages to counter inflationary pressures on the economic conditions of the working class. Higher wages enhance the purchasing power of the workers, thereby raising inflation.

Which of the following inferences are wrong ?

- a. Unions have the sole purpose of improving the economic conditions of workers.
- b. Enhanced wages increase the purchasing power of workers.
- c. Inflation and purchasing power are negatively correlated.
- d. Inflation drives unions to go for demanding higher wages.

- (1) a and c
- (2) b and c
- (3) c and d
- (4) only c

37. Assertion (A) : Trade Union has the potential to increase inflation.

Reason (R) : Unions persistently demand upward revision of wages and thereby enhance purchasing power of labour.

Codes :

- (1) Both (A) and (R) are right; (R) does not explain (A).
- (2) Both (A) and (R) are wrong.
- (3) (A) is right; and (R) explains (A).
- (4) (A) is wrong and (R) is right.

38. As per the force field analysis, change will take place when

- (1) Driving force equals the restraining force
- (2) Driving force and the restraining force correlate with one another
- (3) Driving force is stronger than restraining force
- (4) Restraining force is stronger than driving force

36. निम्नलिखित कथनों का पठन करें :

संघ श्रमिक वर्ग की आर्थिक स्थिति पर मुद्रास्फीति संबंधी दबावों से निपटने के लिए ज्यादा मजदूरी की माँग करते हैं । उच्च मजदूरी कामगारों की क्रय शक्ति में वृद्धि करती है और इस प्रकार मुद्रास्फीति में वृद्धि करती है ।

निम्नलिखित में से कौन से निष्कर्ष गलत हैं ?

- संघों का एकमात्र उद्देश्य कामगारों की आर्थिक स्थिति में सुधार करना है ।
 - बढ़ी हुई मजदूरी कामगारों की क्रय शक्ति में वृद्धि करती है ।
 - मुद्रास्फीति और क्रय शक्ति का नकारात्मक सहसंबंध है ।
 - मुद्रास्फीति संघों को ज्यादा मजदूरी की माँग करने के लिए प्रेरित करती है ।
- (1) a और c
 - (2) b और c
 - (3) c और d
 - (4) केवल c

37. अभिकथन (A) : श्रम संघों में मुद्रास्फीति बढ़ाने की क्षमता होती है ।

कारण (R) : संघ निरन्तर मजदूरी में वृद्धि की माँग करते हैं और इस प्रकार श्रमिकों की क्रयशक्ति में वृद्धि करते हैं ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं, (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।
- (2) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
- (3) (A) सही है और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
- (4) (A) गलत है और (R) सही है ।

38. फोर्स फील्ड विश्लेषण के अनुसार, परिवर्तन तब होगा जब

- (1) प्रेरक बल, नियंत्रण बल के समान होता है ।
- (2) प्रेरक बल और नियंत्रण बल एक-दूसरे से संबंधित होते हैं ।
- (3) प्रेरक बल, नियंत्रण बल से अधिक ताकतवर होता है ।
- (4) नियंत्रण बल, प्रेरक बल से अधिक ताकतवर होता है ।

39. Match the authors (List – I) with the seminal works they have published (List – II) :

List – I

List – II

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| a. Eric Berne | i. The Fifth Discipline |
| b. Thomas A. Harris | ii. The Games People Play |
| c. Peter Senge | iii. The Future Shock |
| d. Alwin Toffler | iv. I am OK; you are OK |

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|----|----|-----|-----|
| (1) | ii | iv | i | iii |
| (2) | ii | i | iii | iv |
| (3) | ii | i | iv | iii |
| (4) | iv | ii | i | iii |

40. The I.L.O. set forth few fundamental principles at the time of its inception. These principles are embodied in the form of Charter of Freedom of Labour. These principles were again reaffirmed at its General Conference along with other Charter and are popularly known as Philadelphia Charter. This was done in the year :

- | | |
|----------|----------|
| (1) 1926 | (2) 1942 |
| (3) 1944 | (4) 1946 |

41. Which of the following statements about Industrial Relations Systems in Multinational Corporations is true ?

- | |
|---|
| a. North American MNCs attempt to make their foreign subsidiaries union free. |
| b. Following their tradition, Japanese MNCs set up enterprise unions at foreign subsidiaries. |
| c. West European MNCs believe in organised independent trade unions. |
| d. In general MNCs show gradations in the degree of policy of centralisation/decentralisation in the areas of industrial relations. |
- | | |
|------------------|-------------------|
| (1) a, b and c | (2) b, c and d |
| (3) a and b only | (4) a, b, c and d |

39. लेखक (सूची – I) को उनके द्वारा प्रकाशित अति महत्वपूर्ण कृतियों (सूची – II) के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I

सूची – II

- | | |
|------------------|----------------------------|
| a. एरिक बर्ने | i. द फिफ्थ डिसेप्लिन |
| b. थॉमस ए. हैरिस | ii. द गेम्स पीपुल प्ले |
| c. पीटर सेंजे | iii. द फ्यूचर शॉक |
| d. एल्विन टॉफ्लर | iv. आई एम ओ के; यू आर ओ के |

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|----|----|-----|-----|
| (1) | ii | iv | i | iii |
| (2) | ii | i | iii | iv |
| (3) | ii | i | iv | iii |
| (4) | iv | ii | i | iii |

40. आई.एल.ओ. ने अपनी स्थापना के समय कुछ मौलिक सिद्धांतों को प्रतिपादित किया । ये सिद्धांत चार्टर ऑफ फ्रीडम ऑफ लेबर में अन्तर्विष्ट हैं । इन सिद्धांतों की अन्य सिद्धांतों के साथ इसकी आम सभा में पुनःपुष्टि की गई और इसे लोकप्रिय रूप से फिलाडेल्फिया चार्टर के रूप में जाना जाता है । यह कार्य किस वर्ष हुआ ?

- | | |
|----------|----------|
| (1) 1926 | (2) 1942 |
| (3) 1944 | (4) 1946 |

41. बहुराष्ट्रीय निगमों में औद्योगिक संबंध प्रणाली के बारे में कौन से कथन सही हैं ?

- उत्तर अमेरिकी एम.एन.सी. अपने विदेशी सहायक निगमों को संघ मुक्त करने का प्रयास करते हैं ।
- अपनी परम्परा का पालन करते हुए जापानी एम.एन.सी. विदेशी सहायक निगमों के लिए उद्यम संघ की स्थापना करते हैं ।
- पश्चिमी यूरोपीय एम.एन.सी. संगठित स्वतंत्र मजदूर संघ में विश्वास रखते हैं ।
- सामान्यतः एम.एन.सी. औद्योगिक संबंधों के क्षेत्र में केन्द्रीकरण/विकेन्द्रीकरण की नीति की सीमा में श्रेणीकरण दर्शाते हैं ।

- | | |
|-----------------|------------------|
| (1) a, b और c | (2) b, c और d |
| (3) केवल a और b | (4) a, b, c और d |

42. Examine the following statements relating to Induction and identify those which are either true or false :

- a. Induction today is renamed as Employee Orientation Programme.
- b. It is also known by the term 'On boarding'.
- c. It is for the purpose of socializing the new employees.
- d. Informal induction is better than formal induction.

- (1) a, b are true; c, d are false.
- (2) b, c are true; a, d are false.
- (3) a, b, c are true; d is false
- (4) a, b, d are true, c is false

43. Assertion (A) : All labour legislations are social in character.

Reason (R) : Social legislation embraces action by government authority to eliminate objectionable elements of the socio-economic system and provide elements for which the system does not make provision.

Codes :

- (1) (A) is wrong and (R) is correct.
- (2) Both (A) and (R) are correct and (R) explains (A).
- (3) Both (A) and (R) are wrong.
- (4) (A) is correct but (R) is wrong.

44. Which of the following theories of motivation classifies persons as 'Intrinsically motivated' and 'extrinsically motivated' ?

- (1) Reinforcement Theory
- (2) Alderfer's ERG Theory
- (3) Adam's Equity Theory
- (4) Cognitive Evaluation Theory

42. प्रवेश करने से संबंधित निम्न कथनों की जाँच कीजिए और उन कथनों की पहचान कीजिए जो या तो सही हैं अथवा गलत :

- वर्तमान समय में 'इन्डक्सन' को कर्मचारी अभिविन्यास कार्यक्रम के नए नाम से जाना जाता है ।
 - इसे 'ऑन बोर्डिंग' शब्द के नाम से भी जाना जाता है ।
 - यह नए कर्मचारियों का समाजीकरण करने के प्रयोजनार्थ है ।
 - अनौपचारिक प्रवेश औपचारिक प्रवेश से बेहतर होता है ।
- a, b सही हैं; c, d गलत हैं ।
 - b, c सही हैं; a, d गलत हैं ।
 - a, b, c सही हैं; d गलत है ।
 - a, b, d सही हैं; c गलत है ।

43. **अभिकथन (A) :** सभी श्रम विधानों का चरित्र सामाजिक है ।

कारण (R) : सामाजिक विधान सामाजिक-आर्थिक प्रणाली के आपत्तिजनक तत्वों को समाप्त करने और उन तत्वों का प्रावधान करने के लिए, जो यह प्रणाली उपलब्ध नहीं कराते हैं, सरकारी प्राधिकारी की कार्यवाही को अपनाता है ।

कूट :

- (A) गलत है और (R) सही है ।
- (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
- (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
- (A) सही है लेकिन (R) गलत है ।

44. निम्न में से अभिप्रेरणा के कौन सा सिद्धांत व्यक्तियों को 'आंतरिक रूप से अभिप्रेरित' और 'बाह्य रूप से अभिप्रेरित' के रूप में वर्गीकृत करता है ?

- प्रबलन सिद्धांत
- एल्डरफर का ई.आर.जी. सिद्धांत
- एडम का साम्यता सिद्धांत
- संज्ञानात्मक मूल्यांकन सिद्धांत

45. What is common to Sir William Garrow's Judgement (1816) in Great Britain; the Philadelphia Cordwainers' case (1806) in U.S.A.; and Madras Labour Union case (1921) in India ?

- (1) Declared the combination of workers legal.
- (2) Declared the combination of workers illegal.
- (3) Declared the combination of workers quasi-legal.
- (4) Declared the combination of workers ethical but not legal.

46. Which of the following is not true relating to prohibition of strikes in public utility services under the Industrial Disputes Act, 1947 ?

- (1) Without giving to the employer notice of strike within six weeks before striking.
- (2) Before the expiry of the date specified in the notice of strike.
- (3) Within fourteen days of giving a notice of strike.
- (4) During the pendency of any conciliation proceedings and ten days after conclusion of such proceedings.

47. Match the following :

(Title of the Act)		(Year of enactment)	
a.	Clayton Anti Trust Act	i.	1914
b.	Narris-LaGuaradia Act	ii.	1932
c.	Stewan Anti Trust Act	iii.	1890
d.	Landrum-Griffin Act	iv.	1959

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	ii	iii	i	iv
(3)	iii	ii	iv	i
(4)	iv	i	iii	ii

45. ग्रेट-ब्रिटेन में सर विलियम गैरो के निर्णय (1816); यू.एस.ए. में फिलाडेल्फिया कोर्डवाइन्स मामला (1806) और भारत में मद्रास लेबर यूनियन मामला (1921) में क्या समानता है ?

- (1) कामगारों के संयोजन को विधि-सम्मत घोषित किया ।
- (2) कामगारों के संयोजन को गैर-कानूनी घोषित किया ।
- (3) कामगारों के संयोजन को अर्द्ध-विधिक घोषित किया ।
- (4) कामगारों के संयोजन को नैतिक घोषित किया न कि विधि-सम्मत ।

46. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत सार्वजनिक उपयोगिता सेवाओं में हड़ताल के निषेध से संबंधित निम्नलिखित में से क्या सही नहीं है ?

- (1) हड़ताल से पहले के छः सप्ताह के अन्तर्गत नियोक्ता को हड़ताल का नोटिस दिए बिना ।
- (2) हड़ताल के नोटिस में विनिर्दिष्ट तिथि के समाप्त होने के पूर्व ।
- (3) हड़ताल का नोटिस देने के चौदह दिन के अन्दर ।
- (4) किसी समझौता प्रक्रिया के लम्बित रहने के दौरान और ऐसी प्रक्रिया की समाप्ति के दस दिनों के पश्चात् ।

47. निम्नलिखित को सुमेलित करें :

(अधिनियम के नाम)	(अधिनियमन का वर्ष)
a. क्लेटन एन्टी ट्रस्ट एक्ट	i. 1914
b. नरिस लागार्डिया एक्ट	ii. 1932
c. स्टेवन एन्टी ट्रस्ट एक्ट	iii. 1890
d. लेंड्रम-ग्रिफिन एक्ट	iv. 1959

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	ii	iii	i	iv
(3)	iii	ii	iv	i
(4)	iv	i	iii	ii

48. The method by which internal wage differentials are determined is called
- (1) Wage survey
 - (2) Wage bargaining
 - (3) Job evaluation
 - (4) Wage regulation
49. When an undertaking is closed down on account of unavoidable circumstances beyond the control of the employer, the compensation to be paid to the workmen under the Industrial Disputes Act, 1947 shall not exceed his
- (1) Average pay for three months
 - (2) Average pay for four months
 - (3) Average pay for six months
 - (4) Average pay for five months
50. Benchmarking involves employees learning and adopting so called “best practices” by comparing their HRM practices with those of other (more successful) organisations. Identify the correct sequential steps of Benchmarking.
- a. Identify HR practices for benchmarking.
 - b. Identify benchmarking partners.
 - c. Constitute a core or a project team to handle the benchmarking process.
 - d. Develop action plans to improve HR strategy and practices.
 - e. Collect data from each of the benchmarking partners.
 - f. Analyse and interpret the data.
 - g. Prepare a comprehensive report based on the data analysis and interpretation.
- Codes :**
- (1) a, c, e, b, g, d, f
 - (2) d, e, f, c, a, b, g
 - (3) a, c, b, e, f, g, d
 - (4) d, c, a, b, e, f, g
51. In UK, the voluntary arbitration procedure was first introduced under the :
- (1) Conciliation Act of 1896
 - (2) Industrial Courts Act of 1919
 - (3) Employment Protection Act of 1975
 - (4) Trade Union and Labour Relations Act of 1974

48. वह विधि जिसके माध्यम से आन्तरिक मजदूरी भिन्नता निर्धारित की जाती है, कहलाती है :

- | | |
|----------------------|---------------------|
| (1) मजदूरी सर्वेक्षण | (2) मजदूरी सौदेबाजी |
| (3) कार्य मूल्यांकन | (4) मजदूरी विनियमन |

49. जब कोई उपक्रम नियोक्ता के नियंत्रण से परे अपरिहार्य परिस्थितियों के कारण बंद हो जाता है, तो औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत कार्मिकों को दिया जाने वाला मुआवजा किससे अधिक नहीं होगा ?

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| (1) उसके तीन महीने के औसत वेतन से | (2) उसके चार महीने के औसत वेतन से |
| (3) उसके छह महीने के औसत वेतन से | (4) उसके पाँच महीने के औसत वेतन से |

50. बेंचमार्किंग में कर्मचारी अधिगम और अन्य संगठनों (ज्यादा सफल) के एच.आर.एम. प्रक्रिया के साथ अपने एच.आर.एम. प्रक्रियाओं की तुलना कर तथाकथित “सबसे अच्छी प्रक्रियाओं” को अपनाना शामिल है। बेंचमार्किंग के सही क्रमिक चरणों की पहचान करें।

- बेंचमार्किंग के लिए एच.आर. प्रक्रियाओं की पहचान करना।
- बेंचमार्किंग भागीदारों की पहचान करना।
- बेंचमार्किंग प्रक्रिया के संचालन के लिए कोर या परियोजना टीम का गठन करना।
- एच.आर. रणनीति और प्रक्रियाओं में सुधार के लिए कार्य योजना विकसित करना।
- प्रत्येक बेंचमार्किंग भागीदारों से आँकड़े एकत्रित करना।
- आँकड़ों का विश्लेषण और व्याख्या।
- आँकड़ा विश्लेषण और व्याख्या पर आधारित एक व्यापक प्रतिवेदन तैयार करना।

कूट :

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| (1) a, c, e, b, g, d, f | (2) d, e, f, c, a, b, g |
| (3) a, c, b, e, f, g, d | (4) d, c, a, b, e, f, g |

51. यू.के. में ऐच्छिक पंच-निर्णय विधि को सर्वप्रथम किसके अन्तर्गत लागू किया गया ?

- 1896 के समझौता अधिनियम के अन्तर्गत
- 1919 के औद्योगिक न्यायालय अधिनियम के अंतर्गत
- 1975 के कर्मकार संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत
- 1974 के श्रम संघ और श्रमिक संबंध अधिनियम के अंतर्गत

52. Which of the following is correct relating to payment towards sickness benefit under the Employees' State Insurance Act, 1948 to an eligible employee ?
- (1) Fifty percent of wages for a maximum of ninety five days in a year.
 - (2) Seventy percent of wages for a maximum of one hundred days in a year.
 - (3) Seventy percent of wages for a maximum of ninety-one days in a year.
 - (4) Sixty percent of wages for a maximum of seventy eight days in a year.
53. Examine the following statements on the line and staff and identify the ones which are true.
- a. Line and staff concept originated from Military.
 - b. Line decides and staff assists.
 - c. Personnel role is performed both by line and staff.
 - d. The Personnel Department's role is a staff function.
- (1) b and d are true.
 - (2) a, b and d are true.
 - (3) b, c and d are true.
 - (4) a, b, c and d are true.
54. The American Federation of Labour and the Congress of Industrial Organisations merged in the year :
- (1) 1936
 - (2) 1948
 - (3) 1955
 - (4) 1958
55. The lists of injuries deemed to result in Permanent Total Disablement and Permanent Partial Disablement are provided in which Schedule of the Employees' Compensation Act, 1923 ?
- (1) Schedule – I
 - (2) Schedule – II
 - (3) Schedule – III
 - (4) Schedule – IV

52. किसी पात्र कर्मचारी को कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत रुग्णता लाभ के भुगतान के संबंध में निम्नलिखित में से क्या सही है ?

- (1) एक वर्ष में अधिकतम पंचानवें दिनों के लिए मजदूरी का पचास प्रतिशत
- (2) एक वर्ष में अधिकतम सौ दिनों के लिए मजदूरी का सत्तर प्रतिशत
- (3) एक वर्ष में अधिकतम इक्यानवे दिनों के लिए मजदूरी का सत्तर प्रतिशत
- (4) एक वर्ष में अधिकतम अड़तर दिनों के लिए मजदूरी का साठ प्रतिशत

53. निम्नलिखित कथनों की लाइन एंड स्टॉफ के आधार पर जाँच कीजिए और सही कथन की पहचान कीजिए :

- a. लाइन एंड स्टॉफ अवधारणा की उत्पत्ति सेना से हुई है ।
- b. लाइन निर्णय लेता है और स्टॉफ सहायता करता है ।
- c. लाइन एंड स्टॉफ दोनों द्वारा कार्मिक भूमिका का निर्वाह किया जाता है ।
- d. कार्मिक विभाग की भूमिका एक स्टॉफ कार्य है ।

- (1) b और d सही हैं ।
- (2) a, b और d सही हैं ।
- (3) b, c और d सही हैं ।
- (4) a, b, c और d सही हैं ।

54. अमेरिकन फेडरेशन ऑफ लेबर और कांग्रेस ऑफ इंडस्ट्रियल आर्गनाइजेशन का किस वर्ष विलय हुआ ?

- | | |
|--------------|--------------|
| (1) 1936 में | (2) 1948 में |
| (3) 1955 में | (4) 1958 में |

55. कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 की किस अनुसूची में शारीरिक क्षति, जिनके कारण स्थायी पूर्ण अपंगता और स्थायी आंशिक अपंगता हो सकती है, की सूची दी गयी है ?

- | | |
|-------------------|------------------|
| (1) अनुसूची – I | (2) अनुसूची – II |
| (3) अनुसूची – III | (4) अनुसूची – IV |

56. Assertion (A) : One of the important duties of the modern HR manager is to get things done through people. He has to bring employees into contact with the organisation in such a way that the objectives of both the groups are achieved.

Reason (R) : The cross-cultural, cross-border mingling has resulted in the creation of a new class of people-global citizens with global attitudes, tastes, and networks. Since it unleashes multiple variables, the borderless world precludes immense complexity-complexity in the environment, in inter-organisational relationships, in modes of conducting business and in socio-cultural diversity.

Codes :

- (1) (A) is true, (R) is false.
- (2) (A) and (R) both are true, (R) explains (A).
- (3) (A) and (R) both are false.
- (4) (A) and (R) both are true, (R) does not explain (A).

57. Match the following :

Machinery/Scheme	Year in which established/introduced
a. Joint Consultative Board of Industry and Labour	i. 1958
b. Central Board for Workers' Education	ii. 1951
c. Shop Councils and Joint Councils	iii. 1977
d. Unit Councils	iv. 1975

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| | a | b | c | d |
| (1) | ii | i | iv | iii |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iv | iii | ii | i |
| (4) | iii | i | iv | ii |

58. Which of the following is true relating to the appointment of the Chairman of the State Advisory Board constituted under the Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970 ?

- (1) Labour Commissioner of the State is the ex-officio Chairman
- (2) Labour Minister of the State is the ex-officio Chairman
- (3) Chairman is appointed by the State Government
- (4) Chairman is appointed by the State Government in consultation with the Central Government

56. अभिकथन (A) : आधुनिक एच.आर. प्रबंधक के महत्वपूर्ण कर्तव्यों में से एक कर्तव्य है लोगों के माध्यम से कार्य कराना । उन्हें कर्मचारियों का संगठन से संपर्क इस तरह से कराना होता है कि दोनों समूहों के उद्देश्यों को हासिल किया जा सके ।

कारण (R) : मिश्रित सीमापार संस्कृति के परिणामस्वरूप लोगों के एक नए समूह-विश्वव्यापी दृष्टिकोण, अभिरुचि, एवं नेटवर्क के साथ विश्वव्यापी नागरिकता का सृजन हुआ है । चूँकि यह विविध चरों को उन्मुक्त करता है, इसलिए सीमारहित विश्व से व्यापक जटिलताएँ-पर्यावरण, अन्तर-संगठनात्मक संबंध, कारोबार करने की विधि और सामाजिक-सांस्कृतिक विविधता संबंधी जटिलताएँ आती हैं ।

कूट :

- (1) (A) सही है, (R) गलत है ।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं, (R), (A) की व्याख्या करता है ।
- (3) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
- (4) (A) और (R) दोनों सही हैं, (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।

57. निम्न को सुमेलित कीजिए :

तंत्र/योजना	स्थापित किया गया / लागू हुआ वर्ष
a. संयुक्त उद्योग एवं श्रम परामर्शी बोर्ड	i. 1958
b. केन्द्रीय कामगार शिक्षा बोर्ड	ii. 1951
c. शॉप परिषद् और संयुक्त परिषद्	iii. 1977
d. इकाई परिषद्	iv. 1975

कूट :

	a	b	c	d
(1)	ii	i	iv	iii
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iii	i	iv	ii

58. टेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम 1970 के अधीन गठित राज्य सलाहकार बोर्ड के अध्यक्ष की नियुक्ति के संबंध में क्या सही है ?

- (1) राज्य का श्रम आयुक्त पदेन अध्यक्ष होता है ।
- (2) राज्य का श्रम मंत्री पदेन अध्यक्ष होता है ।
- (3) अध्यक्ष की नियुक्ति राज्य सरकार द्वारा की जाती है ।
- (4) अध्यक्ष की नियुक्ति राज्य सरकार द्वारा केन्द्र सरकार के परामर्श से की जाती है ।

- 59.** Which of the following statements about the awareness positions described below in respect of Johari Window Model of Interpersonal process are correct.
- Shared and mutually held, public information, feelings, motives etc.
 - Hidden information, motives, feelings etc. known only to the self.
 - Unsuspected information, feelings, reactions, etc. known only to other parties.
 - Undiscovered potentials and creative reservoir known neither to the self nor to others.

Codes :

- a, b, c, d refers to Blindspot, Dark, Closed and Arena respectively.
 - a, b, c, d refers to Arena, Closed, Blindspot and Dark respectively.
 - a, b, c, d refers to Arena, Blindspot, Dark and Closed respectively.
 - a, b, c, d refers to Blindspot, Arena, Dark and Closed respectively.
- 60.** The nature of employment relations in general in India is
- Deregulated Competitive
 - Constrained Competitive
 - Regulated Protective
 - Protective Competitive
- 61.** The Fish Bone analysis is associated with which of the following ?
- Quality circles
 - Conflict Management
 - Performance Appraisal
 - Incentive Plan
- 62.** Which of the following are not included under 'Wages' as per the Employees' Compensation Act, 1923 ?
- Travelling allowance
 - Any privilege or benefit which is capable of being estimated in money
 - Value of any travelling concession
 - Contribution paid by the employer of an employee towards any pension or provident fund

Codes :

- a, b and c
- b, c and d
- a, c and d
- a, b and d

59. अन्तरवैयक्तिक प्रक्रिया के जौहारी विंडो मॉडल के संबंध में नीचे उल्लिखित जागरूकता स्थितियों के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही है ?

- साझा और परस्पर धारित सार्वजनिक सूचना, भावना, प्रेरणा इत्यादि ।
- केवल स्वयं को ज्ञात छुपी सूचना, प्रेरणा, भावना इत्यादि ।
- केवल अन्य पक्षों को ज्ञात असंदिग्ध सूचना, भावना, प्रतिक्रिया इत्यादि ।
- न ही स्वयं और न ही अन्य को ज्ञात क्षमताएँ जिनका पता न चला हो और रचनात्मक भंडार ।

कूट :

- a, b, c, d क्रमशः ब्लाइन्डस्पॉट, डार्क, क्लोज्ड और एरिना को निर्दिष्ट करता है ।
- a, b, c, d क्रमशः एरिना, क्लोज्ड, ब्लाइन्डस्पॉट और डार्क को निर्दिष्ट करता है ।
- a, b, c, d क्रमशः एरिना, ब्लाइन्डस्पॉट, डार्क और क्लोज्ड को निर्दिष्ट करता है ।
- a, b, c, d क्रमशः ब्लाइन्डस्पॉट, एरिना, डार्क और क्लोज्ड को निर्दिष्ट करता है ।

60. भारत में आमतौर पर रोजगार संबंधों की प्रकृति है

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| (1) अनियमित प्रतिस्पर्धी | (2) अवरोधित प्रतिस्पर्धी |
| (3) नियमित संरक्षित | (4) संरक्षित प्रतिस्पर्धी |

61. 'फिश बोन' विश्लेषण किससे संबंधित है ?

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| (1) गुणवत्ता चक्र | (2) द्वन्द्व प्रबंधन |
| (3) कार्य निष्पादन मूल्यांकन | (4) प्रोत्साहन योजना |

62. निम्न में से किन्हें कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अनुसार 'मजदूरी' के अंतर्गत शामिल नहीं किया गया है ?

- यात्रा भत्ता
- कोई विशेषाधिकार या लाभ जो धनराशि के रूप में अनुमान के लिए सक्षम है ।
- यात्रा छूट का मूल्य
- किसी कर्मचारी के नियोक्ता द्वारा पेंशन अथवा भविष्य निधि में दिया गया अंशदान ।

कूट :

- | | |
|---------------|---------------|
| (1) a, b और c | (2) b, c और d |
| (3) a, c और d | (4) a, b और d |

- 63.** Weisbord M.R. (1976) proposed an Organisational Diagnosis Model, which is one of the most popular, straight forward and easy to use system models.

This model is known as

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (1) Out of Box model | (2) In Box model |
| (3) Eight Box model | (4) Six Box model |

- 64.** Under the provisions of the Factories Act, 1948 the total number of hours of overtime in a quarter of a year shall not exceed :

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| (1) Fifty hours | (2) Fifty-six hours |
| (3) Sixty hours | (4) Forty-eight hours |

- 65.** Who suggested for setting up of Joint Workers' Councils ?

- (1) Bombay Committee, 1920
- (2) Bengal Committee, 1920
- (3) Royal Commission on Labour, 1931
- (4) Government of India Act, 1935

- 66.** Monotony refers to the undesirable effects of repetitive work. The monotony curve distinctly justifies this statement. Which among the following statements is not correct about monotony curve ?

- a. The production will fall only in the last hours of production.
- b. Production will be constant in the initial hours.
- c. Fluctuations are noticed after long hours of work.
- d. Fluctuations occur from beginning under impact of monotony.
- e. Production falls significantly during middle hours of work.

Codes :

- | | |
|-------------|-------------|
| (1) a and b | (2) d and e |
| (3) b and c | (4) c and d |

63. विसबोर्ड एम.आर. (1976) ने संगठनात्मक निदान मॉडल का प्रस्ताव दिया, जो एक अत्यन्त लोकप्रिय, सरल एवं उपयोग करने में आसान प्रणाली मॉडल है ।
इस मॉडल को किस रूप में जाना जाता है ?
- (1) आउट ऑफ बॉक्स मॉडल के रूप में
 - (2) इन बॉक्स मॉडल के रूप में
 - (3) एट बॉक्स मॉडल के रूप में
 - (4) सिक्स बॉक्स मॉडल के रूप में
64. कारखाना अधिनियम, 1948 के उपबंधों के अंतर्गत किसी वर्ष की तिमाही में समयोपरि घंटों की कुल संख्या किससे अधिक नहीं होगी ?
- (1) पच्चास घंटे से
 - (2) छप्पन घंटे से
 - (3) साठ घंटे से
 - (4) अड़तालीस घंटे से
65. किसने संयुक्त कामगार परिषद् के गठन का सुझाव दिया ?
- (1) बॉम्बे समिति, 1920
 - (2) बंगाल समिति , 1920
 - (3) शाही श्रम आयोग, 1931
 - (4) भारत सरकार अधिनियम, 1935
66. नीरसता से तात्पर्य पुनरावृत्ति वाले कार्य के अवांछित प्रभाव से है । नीरसता की वक्र रेखा इस कथन की स्पष्ट व्याख्या करती है । निम्न में से कौन-कौन कथन नीरसता वक्र रेखा के बारे में सही नहीं हैं ?
- a. केवल उत्पादन के अंतिम घंटे में उत्पादन कम होगा ।
 - b. उत्पादन आरंभिक घंटे में नियत रहेगा ।
 - c. अधिक कार्य समय के पश्चात् उतार-चढ़ाव देखे जाते हैं ।
 - d. नीरसता के प्रभाव के अन्तर्गत उतार-चढ़ाव आरंभ से होते हैं ।
 - e. कार्य के मध्य में उत्पादन में महत्वपूर्ण गिरावट आती है ।

Codes :

- (1) a और b
- (2) d और e
- (3) b और c
- (4) c और d

67. Under the Provisions of the Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970 if any difficulty arises in giving effect to the Provisions of the Act, then which of the following is competent to remove the difficulty ?

- (1) State Government
- (2) Central Government
- (3) Labour Courts established under the Industrial Disputes Act, 1947
- (4) Central Advisory Board

68. Who among the following is not a dependant under the Employees' Compensation Act, 1923 ?

- (1) A widower
- (2) A minor illegitimate son
- (3) A daughter-in-law
- (4) A minor widowed sister

69. Read the following statement and indicate where the same was incorporated :

“In a socialist democracy, labour is a partner in the common task of development and should participate in it with enthusiasm. There should be joint consultation, workers and technicians should, wherever possible, be associated progressively in management. Enterprises in the public sector have to set an example in this respect.”

- (1) Industrial Policy Resolution, 1948
- (2) Industrial Policy Resolution, 1956
- (3) National Commission on Labour Report, 1969
- (4) Industrial Relations Bill, 1978

70. The latest amendment that was made to the Industrial Disputes Act, 1947 was in the year :

- (1) 2008
- (2) 2009
- (3) 2010
- (4) 2015

67. ठेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम, 1970 के उपबंधों के अन्तर्गत अधिनियम के उपबंधों को प्रभावी बनाने में यदि कोई कठिनाई उत्पन्न होती है, तो निम्न में से कौन उस कठिनाई को दूर करने में सक्षम है ?

- (1) राज्य सरकार
- (2) केन्द्र सरकार
- (3) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत स्थापित श्रम न्यायालय
- (4) केन्द्रीय सलाहकार बोर्ड

68. निम्न में से कौन कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अन्तर्गत आश्रित नहीं है ?

- (1) एक विधुर
- (2) एक गैर-कानूनी नाबालिग पुत्र
- (3) बहू
- (4) एक नाबालिग विधवा बहन

69. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए और यह निर्दिष्ट कीजिए कि कहाँ पर इसे शामिल किया गया था ।

“समाजवादी प्रजातंत्र में मजदूर विकास के सामान्य कार्य में एक साझीदार होता है और इसमें उत्साह से भाग लेना चाहिए । संयुक्त परामर्श होना चाहिए, कामगारों और तकनीशियनों को, जहाँ कहीं संभव हो, प्रबंधन में उत्तरोत्तर संबद्ध होना चाहिए । सार्वजनिक क्षेत्र के उद्यमों को इस संबंध में उदाहरण स्थापित करना चाहिए ।”

- (1) औद्योगिक नीति संकल्प, 1948
- (2) औद्योगिक नीति संकल्प, 1956
- (3) राष्ट्रीय श्रम आयोग प्रतिवेदन, 1969
- (4) औद्योगिक संबंध विधेयक, 1978

70. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 में अद्यतन संशोधन किस वर्ष किया गया था ?

- | | |
|----------|----------|
| (1) 2008 | (2) 2009 |
| (3) 2010 | (4) 2015 |

71. Any disagreement or dispute between an employer and an apprentice arising out of the contract of Apprenticeship shall be referred to which of the following under the Apprenticeship Act, 1961 ?

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| (1) Apprenticeship Advisor | (2) Apprenticeship Board |
| (3) Director, Technical Education | (4) Regional Board |

72. Adler and Ghadar's Model (1990) is based on Vernon's Life Cycle Theory, Vernon distinguished three phases in the international product life cycle.

Match the phases (List-A) with their descriptions given in List – B :

List – A		List – B	
Phases		Descriptions	
a.	The First Phase (High-tech)	i.	Concentrates on developing and penetrating markets, not only at home but also abroad.
b.	The Second Phase (growth and internationalisation)	ii.	Intense efforts are made to lower prices by implementing cost control measures.
c.	The third phase (maturity)	iii.	Focuses on the product, R & D playing an important role as a functional Area.

Codes :

- | | | | |
|-----|-----|----|-----|
| | a | b | c |
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | ii | i |
| (3) | iii | i | ii |
| (4) | ii | i | iii |

73. The foundation stone for union-management cooperation is said to have been laid in India in :

- | | |
|---------------------------|------------------------------|
| (1) Oil Industry in 1977 | (2) Textile Industry in 1982 |
| (3) Jute Industry in 1957 | (4) TISCO in 1938 |

71. नियोक्ता और प्रशिक्षु के बीच प्रशिक्षुता के ठेके के कारण उत्पन्न मतभेद या विवाद को प्रशिक्षु अधिनियम, 1961 के अन्तर्गत किसे भेजा जाएगा ?

- (1) प्रशिक्षुता सलाहकार को
- (2) प्रशिक्षुता बोर्ड को
- (3) निदेशक, तकनीकी शिक्षा को
- (4) क्षेत्रीय बोर्ड को

72. एडलर एवं घडर का मॉडल (1990) वर्नान के जीवन चक्र सिद्धांत पर आधारित है। वर्नान ने अंतर्राष्ट्रीय उत्पाद जीवन चक्र के तीन चरणों को श्रेणीबद्ध किया है।

चरण (सूची – A) को सूची – B में दिए गए उनके विवरणों से सुमेलित कीजिए :

सूची – A	सूची – B
चरण	विवरण
a. प्रथम चरण (उच्च प्रौद्योगिकीय)	i. न केवल घरेलू बल्कि विदेशों में भी बाजारों को विकसित करने एवं प्रवेश करने पर ध्यान केंद्रित करना।
b. द्वितीय चरण (विकास एवं अंतर्राष्ट्रीयकरण)	ii. लागत नियंत्रण उपायों को कार्यान्वित करते हुए कीमतों को कम करने हेतु गहन प्रयास किए जाते हैं।
c. तृतीय चरण (परिपक्वता)	iii. उत्पादन पर ध्यान देते हुए अनुसंधान एवं विकास कार्यात्मक क्षेत्र के रूप में महत्वपूर्ण भूमिका का निर्वाह करता है।

कूट :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	iii	ii	i
(3)	iii	i	ii
(4)	ii	i	iii

73. भारत में संघ प्रबंधन सहयोग की अवधारणा की आधारशिला रखी गयी कही जाती है :

- (1) 1977 में तेल उद्योग में
- (2) 1982 में वस्त्र उद्योग में
- (3) 1957 में पटसन उद्योग में
- (4) 1938 में टिस्को में

74. Which of the following is not true regarding the eligibility conditions for claiming the “Unemployment Allowance” under the Employees State Insurance Scheme ?

- (1) Should have been an insured person under the ESI Act, 1948 on the date of loss of employment.
- (2) Should have contributed to the scheme for at least four years prior to the loss of employment.
- (3) Should have become unemployed involuntarily because of permanent invalidity due to non-employment injury.
- (4) Should have become unemployed involuntarily due to closure of a factory or establishment.

75. Perlmutter (1969) has proposed and distinguished three attitudes of Top management with respect to internationalisation, which influence the organisational structure, lines of communication and information, and approach to HRM activities etc.

Match the attitude (List-A) with their descriptions given in (List-B) :

List – A

List – B

- | | |
|-----------------|--|
| a. Ethnocentric | i. Personnel Management is based largely on the view that values, norms, and customs differ from country to country, and local markets can therefore best be reached by local managers (host country nationals). |
| b. Polycentric | ii. Personnel management focuses to a great extent on recruiting and training parent country nationals for key positions, regardless of location. |
| c. Geocentric | iii. Approach is to utilize the best managers throughout the world, regardless of their nationality. |

Codes :

- | | a | b | c |
|-----|-----|-----|-----|
| (1) | i | ii | iii |
| (2) | iii | i | ii |
| (3) | i | iii | ii |
| (4) | ii | i | iii |

74. कर्मचारी राज्य बीमा योजना के अन्तर्गत “बेरोजगारी भत्ता” प्राप्त करने के लिए पात्रता शर्तों के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा सही नहीं है ?

- (1) रोजगार खोने की तिथि को ई.एस.आई. अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत बीमित व्यक्ति में शामिल होना चाहिए ।
- (2) रोजगार खोने के पूर्व कम से कम चार वर्ष तक योजना में अंशदान किया होना चाहिए ।
- (3) गैर-रोजगार कार्य में शारीरिक क्षति होने के कारण स्थायी अपंगता के कारण अनिच्छा से बेरोजगार हुआ हो ।
- (4) किसी फैक्ट्री या प्रतिष्ठान के बन्द होने के कारण अनिच्छा से बेरोजगार हुआ हो ।

75. पर्लमटर (1969) ने अन्तर्राष्ट्रीयकरण के संबंध में शीर्ष प्रबन्धन की तीन अभिवृत्तियों का प्रस्ताव और वर्गीकरण किया है जो संगठनात्मक ढाँचा, संप्रेषण और सूचनाओं का आदान-प्रदान को और एच.आर.एम. कार्यकलापों इत्यादि के प्रति दृष्टिकोण को प्रभावित करता है ।

अभिवृत्तियों सूची-A को सूची-B में दिए गए उनके वर्णन के साथ सुमेलित करें ।

सूची – A	सूची – B
a. इथनोसेंट्रिक	i. कार्मिक प्रबन्धन मुख्यतः इस विचार पर आधारित होता है कि मूल्य, मानक और प्रथाएँ देश-दर-देश भिन्न होती हैं और इसलिए स्थानीय प्रबन्धक ही स्थानीय बाजार तक अच्छी तरह पहुँच सकते हैं । (मेजबान देश के निवासी)
b. पॉलीसेंट्रिक	ii. स्थान पर ध्यान दिए बिना कार्मिक प्रबन्धन काफी हद तक महत्वपूर्ण पदों पर मूल देश के निवासियों की भर्ती करने और उनको प्रशिक्षित करने पर ध्यान देता है ।
c. जियोसेंट्रिक	iii. राष्ट्रीयता पर ध्यान दिए बिना पूरे विश्व के सबसे अच्छे प्रबन्धकों का उपयोग किया जाता है ।

कूट :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	iii	i	ii
(3)	i	iii	ii
(4)	ii	i	iii

Space For Rough Work